シェアキッチン noconoco　利用方法マニュアル

本マニュアルは、noconoco（以下、「運営者」という。）が運営するシェアキッチン（以下、「本施設」という。）の利用申込手続や利用プラン、料金などを定めたマニュアルです。本マニュアルは、「シェアキッチン noconoco 利用規約」（以下、「利用規約」という。）に付随するものであり、本施設の利用方法について利用規約を補足するために細部について規定するものです。

１．利用規約の確認

本施設の利用申込みをされる方は、必ず事前に利用規約を確認してください。利用規約は、本施設のウェブサイト（https://noconoco-2022.com）の他、本施設の店頭でもご確認いただくことができます。

２．利用資格

本施設の利用を利用される方（以下、「利用者」という。）は、利用目的に応じ食品衛生法に基づく飲食店営業許可や菓子製造業許可その他の必要な許認可を取得している必要があります。また、利用者の中に、食品衛生責任者の資格を有する方がいることが必要です。申込者は、本条の利用資格を満たしていることを確認してください。

３．利用プラン

本施設の利用方法は、月決め利用とスポット利用の２種類があります。利用の詳細は、別紙「利用プラン」をご参照ください。

４．利用申込み方法

本施設の利用申込みは、以下の方法により行ってください。お申込みは、原則として利用日の１０日前までに行ってください。

①ウェブサイトからの申込み

ウェブサイト（https://noconoco-2022.com）からのお申込みを行う場合は、ウェブサイト中にある専用の申込フォームにアクセスし、必要事項を入力して送信してください（必要事項の内容は、別紙様式１の同様です）。送信後に、入力されたメールアドレスへ申込み確認のメールを運営者よりお送りいたします。もし確認メールが２４時間以内に届かない場合は、メール、電話又は店頭にて申込みのフォーム送信が届いているかの確認を行ってください。

②電話からの申込み
電話でのお申込みを行う場合は、運営者の電話番号（０８０－８７１１－３９０５）へお電話をいただき、別紙様式１の項目の情報をお伝えください。
③店頭での申込み
店頭でお申込みを行う場合は、別紙様式１を店頭にてご記入いただきます。事前にご記入いただいたものをお持ちいただいても結構です。

５．利用審査
お申し込み後、運営者が審査を行います。審査には数日かかることがありますので、ご了承ください。また、必要に応じて、運営者より電話又はメールにて利用内容等の確認を行います。
審査の結果は、運営者より電話又はメールにてご連絡いたします。利用が許可された方には、利用料金、支払方法及び利用上の注意点等を合わせてご連絡いたします。

６．利用料金の支払い
利用が許可された方は、指定された期日までに利用料金をお支払いください。支払方法は、銀行振込、クレジットカード決済、現金払いその他の運営者が指定する方法によるものとします。

７．最終確認
利用料金の支払いが確認された後、利用日時の最終確認を行います。なお、初めてご利用される方は、最終確認前に運営者と共に必ず現地確認を行ってください。その際に、各設備の使用方法や清掃、ゴミの持ち帰りその他の安全衛生マニュアルに関する事項等についてのご説明を行います。その後、運営者と利用日時の最終確認を行います。
最終確認が完了した時点で契約が成立となります。

８．キャンセルについて
使用者側の都合により、シェアキッチン利用を取り消し、及び変更された場合のキャ ンセル料は以下のとおりとする。
キャンセル・変更については、必ず連絡する事とする。
・ご利用日 2 週間(申込日～14 日)前までのキャンセル：キャンセル料金は無料。
・ご利用日 1 週間(13 日～ 2 日)前までのキャンセル：使用料の 50%。
・ご利用当日(前日～当日)までのキャンセル：使用料の 100%

ただし、弊社との協議の上、やむを得ない理由であればキャンセル料は発生しない。

９．月決め利用の変更及び解約について

（１）月決め利用者が契約期間中に解約を希望する場合は、解約希望月の２か月前の末日までに運営者へ申し出るものとします。

（２）月決め利用者が利用曜日の変更又は利用回数の変更を希望する場合は、変更希望月の２か月前の末日までに運営者へ申し出るものとします。ただし、希望する曜日又は時間帯の空き状況その他運営上の都合により、希望に添えない場合があります。

（３）月決め利用者が契約期間満了後の更新を希望しない場合は、契約期間満了日の２か月前の末日までに運営者へ申し出るものとします。

（４）前各号の期限を過ぎて申し出があった場合は、運営者及び利用者が協議の上、変更日又は解約日を定めるものとします。

（５）疾病、転居、事業廃止その他やむを得ない事情がある場合は、運営者及び利用者が協議の上、前各号と異なる取扱いをすることができます。

１０．設備等について

利用者は、本施設に備え付けられた設備を使用することができます。使用方法は、初回の現地確認の際にご説明をいたします。

本施設に備え付けられた備品や什器等も使用することができますが、調理に関する器具や食材を提供する什器などは、必要に応じて利用者自身が準備をしてください。

１１．その他

利用者は、利用時間になりましたら、運営者から指定された方法にて開錠し、ご利用ください。

ご質問などがございましたら、下記お問合せ先までご連絡ください。

■お問合せ先

noconoco 代表　飯塚　典子

電話番号　　０８０－８７１１－３９０５

メールアドレス　　aroma.washi.noco@gmail.com

ウェブサイト　　https://noconoco-2022.com

２０２５年４月３日制定

２０２６年５月２６日改訂　解約・変更ルール追加